

## *Informationsmaterial zum Fernlehrgang „Psychosoziale Beratung“*

### **Tätigkeitsfeld**

In unserem heutigen Leben- und Arbeitsumfeld ist Flexibilität und Veränderungsbereitschaft ein wichtiges Kriterium geworden, um dem schnellen Wandel beruflicher und sozialer Anforderungen gerecht werden zu können. Viele Menschen sind damit jedoch überfordert oder haben Angst vor der Veränderung. Sie benötigen Unterstützung und ein Stück weit eine Wegbegleitung, um persönliche Ziele zu definieren und die richtigen Entscheidungen zu treffen, um sie zu erreichen. Die Aufgabe des psychosozialen Lebenberaters ist es dieses Coaching fundiert durchzuführen.

### **Lehrgangziel**

In dem Fernlehrgang „psychosoziale Beratung“ erhalten Sie die notwendige Methodenkompetenz bzw. Rüstzeug, um Menschen die eine neue Orientierung suchen, zielführend begleiten und kompetent beraten zu können.

**Zielgruppe** des Fernlehrgangs „psychosoziale Beratung“ sind Menschen die im Sozial-, Gesundheits-, Beratungs- oder seelsorgerischen Bereich tätig sind.

Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang „psychosoziale Beratung“ ist eine abgeschlossene Berufsausbildung und Erfahrung im Umgang mit Menschen sowie ein Mindestalter von 25 Jahren.

Der Lehrgang bereitet auf keine staatliche oder öffentlich-rechtliche Prüfung vor, sondern ergänzt die o. g. Beschäftigungsfelder mit zusätzlicher Kompetenz.

Für den Lehrgang „psychosoziale Beratung“ benötigen die Teilnehmenden einen handelsüblichen PC, Laptop oder Tablet mit Internetanschluss und ggf. einem Drucker.

### **Aufbau des Lehrgangs**

Im Fernlehrgang „Psychosoziale Beratung“ werden die einzelnen Beratungstechniken und -Methoden mit ausführlichen Anleitungen sowie erläuternden Bildern und Grafiken praxisnah veranschaulicht. Praktische Übungsanleitungen vermitteln die notwendige Sicherheit im Tun. Die Einsendaufgaben sind als Fließtextaufgaben zu beantworten und zur Bewertung einzureichen. Zur Bearbeitung der Fallstudien sind die erlernten Techniken praktisch umzusetzen und anhand von Berichten zu dokumentieren und zur Bewertung einzureichen.

## **Ziele des Fernlehrgangs Psychologische Beratung:**

Die Teilnehmenden des Fernlehrgangs kennen ausgewählte Formate des neurolinguistischen Programmierens und können sie zum Erreichen der Coachingziele ihrer Klienten umsetzen. Die Teilnehmenden des Fernlehrgangs kennen die Bedeutung zwischenmenschlicher Kommunikation und können sie zielführend einsetzen. Die Teilnehmenden können Entspannungstechniken einsetzen um die Eigenverantwortung der Klienten zu fördern. Die Teilnehmenden können mit sanftem Muskeltesten individuelles Stressverhalten bewerten und mit Akkupressurklopftechniken die Stressregulationsreserven der Klienten optimieren. Die Teilnehmenden kennen die Grundlagen der Mediation und können bei Streitigkeiten schlichtend vermitteln und den Konflikt lösungsorientiert moderieren.

**Die zentralen Elemente** im Lehrgang „psychosoziale Beratung“ sind die vier Lehrgangsskripte. In diesen sind die theoretischen Grundlagen und die praktischen Anwendungen ausführlich und praxisnah beschrieben. Übungen zum praktischen Arbeiten sind enthalten, damit lassen sich die drei Fallstudien bearbeiten, die die jeweiligen Lehrbriefe abschließen.

Die Lehrgangsunterlagen werden immer nach erfolgreichem Abschluss der Fallstudie per E-Mail an die Teilnehmenden zugeschickt., Während der Bearbeitung der Lehrgangsunterlagen stehen die Lehrgangsleiter telefonisch und per E-Mail für Fragen zur Verfügung. Ein Austausch mit anderen Lernenden ist auf Anfrage und Einwilligung möglich.

Die Einsendeaufgaben sollen zeigen, dass Sie das Erlernte in der Theorie verstanden haben. Die Fallstudien dokumentierendie fachgerechte Umsetzung am Menschen. In der Abschlussarbeit geht es darum, einen Aspekt des Lernstoffes eigenverantwortlich und selbstständig zu vertiefen, um sich weitere Erkenntnisse über den Lehrgangsinhalt hinaus zu erarbeiten.

Auf den nachfolgenden Seiten sind die einzelnen Inhalte des Fernlehrgangs aufgelistet:

**Grobziel 1:** Die Teilnehmenden kennen Formate des neurolinguistischen Programmierens und können sie für Ziele ihrer Klienten einsetzen.

<b>Feinziele</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Lernorte</b>	<b>Medien / Methoden</b>	<b>Lernerfolgs-kontrollen</b>
Die Teilnehmenden kennen die Aufgaben-gebiete und Ziele psychosozialer Beratung	Einführung psychosoziale Beratung Voraussetzungen für Lebensberatung Rapport, Pacing / Leading, innere Bestandsaufnahme Zielrahmen definieren, Ziele finden und überprüfen	Selbstlern-phase	Lehrbrief 1	Praktische Übungsaufgaben
Die Teilnehmenden können die Klienten über Aussehen und Körpersprache richtig einschätzen.	Repräsentationssysteme, Kalibrieren (sensorisch exakte Wahrnehmung) Augen-Zugangshinweise, Physiologie, Kongruenz / Inkongruenz	Selbstlern-phase	Lehrbrief 1	Praktische- Übungsaufgaben
Die Teilnehmenden können die Stärken ihrer Klienten erkennen, verstärken und für den Klienten nutzbar machen.	Ressourcen erkennen, Ankertechniken anwenden, Raumanker, Anker stapeln Magischer Kreis	Selbstlern-phase	Lehrbrief 1	Praktische- Übungsaufgaben
Die Teilnehmenden können mit ihren Klienten ihre Schwachstellen herausarbeiten und bearbeiten.	Gestaltarbeit – Blockaden lösen New Behavior Generator (eine neue Haut anziehen) Modell der Welt Belief - Systeme (Glaubenssätze auflösen) Change of History - Neuprägung von Verhalten	Selbstlern-phase	Lehrbrief 1	Praktische- Übungsaufgaben Einsendeaufgabe Fallstudie

<b>Grobziel 2:</b> Die Teilnehmenden kennen die Bedeutung zwischenmenschlicher Kommunikation und können sie zielführend einsetzen.					
<b>Feinziele</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Lernorte</b>	<b>Medien / Methoden</b>	<b>Lernerfolgs-kontrollen</b>	
Die Teilnehmenden kennen die Grundbedingungen des Coachings	Mit sich selbst kongruent sein (Kongruenz) Empathie – Erlernen des Mitfühlenden Verstehens Wertschätzung oder positive Zuwendung einüben	Selbstlernphase	Lehrbrief 2	Praktische Übungsaufgaben	
Die Teilnehmenden kennen die Grundregeln der Kommunikation und der klientenzentrierten Gesprächsführung.	Der Coachingprozess Kommunikation in der psychosozialen Beratung Kommunikationsmodell (4-Ohren-Modell) Fragetechnik in der psychosozialen Beratung Klientenzentrierte Gesprächsführung (nach Rogers)		Lehrbrief 2	Praktische- Übungsaufgaben Einsendaufgabe Fallstudie	
<b>Grobziel 3:</b> Die Teilnehmenden können mit Muskeltesten Stressverhalten bewerten und Stressregulationsreserven der Klienten optimieren.					
Die Teilnehmenden können durch sanftes testen von Muskeln Stresslevel feststellen und diesen Stress beim Klienten ausgleichen.	Einführung Kinesiologie, der Muskeltest Herstellen eines klaren Muskelfunktionskreises Stress mit dem Verhaltensbarometer testen Neurologische Blockenlösung mit Augenbewegung	Selbstlernphase	Lehrbrief 3	Praktische- Übungsaufgaben	
Die Teilnehmer können mit Klopfen von Akkupressurpunkten Ängste und Blockaden lösen.	Testen auf blockierende psychologische Umkehr Blockierung mit der Angstsкала bewerten Klopfen geeigneter Akkupressurpunkte, um energetische Blockaden zzu lösen	Selbstlernphase	Lehrbrief 3	Praktische- Übungsaufgaben Einsendaufgabe Fallstudie	

**Grobziel 4:** Die Teilnehmenden kennen die Mediation und können bei Konflikten vermitteln und lösungsorientiert moderieren.

<b>Feinziele</b>	<b>Inhalte</b>	<b>Lernorte</b>	<b>Medien / Methoden</b>	<b>Lernerfolgs-kontrollen</b>
Die Teilnehmenden kennen die Grundlagen und einfachen Anwendungen der Mediation	Was Mediation ist und wie sie abläuft Prinzipien der Mediation, Mediationsvorteile Mediation bei Familien- / Nachbarschaftsstreitigkeiten Grenzen der Mediation / Interessen und Positionen	Selbstlern-phase	Lehrbrief 4	Einsendeaufgabe
Die Teilnehmenden kennen die Kommunikations- Coaching- und Moderationstechniken zum Moderieren einer Mediation	Nonverbale Signale in der Mediation Mediationsrisiko bei Sympathie des Mediators NLP-Techniken und Rhetorik bei Mediation Sprache und Rhetorik bei der Themenformulierung	Selbstlern-phase	Lehrbrief 4	Einsendeaufgabe
Die Teilnehmenden können verschiedene Konflikte einschätzen und mit den Problemen von Macht und Gewalt umgehen	Konfliktarten Das Harvard-Konzept, Grundhaltungen der Mediation Mediation und Gewalt / Interkulturelle Konflikte Mediation und Macht	Selbstlern-phase	Lehrbrief 4	Einsendeaufgabe
Die Teilnehmenden können mit ihren Klienten ihre Schwachstellen herausarbeiten und bearbeiten.	Mediation im öffentlichen Bereich bzw. Großgruppen Konflikte: Entwicklungschancen und –Gewinne Gerechtigkeitskonflikte und Bearbeitungstrategien Vor- und Nachteile des Mediationsgesetzes Literaturverzeichnis, Mustervereinbarung, Checkliste	Selbstlern-phase	Lehrbrief 4	Einsendeaufgabe  Fallstudie

## **Betreuung**

Sie erhalten zu Beginn des Lehrgang per E-Mail eine Studienanleitung. Diese enthält die wesentlichen Informationen zum Lehrgang, Ablauf, Betreuung, sowie Hinweise auf die Einsendeaufgaben, die Fallbereiche und die Abschlussarbeit.

## **Lerntechnik und Selbstmotivation**

Sie erhalten begleitende E-Books zur Unterstützung und Ergänzung des Fernstudierens. Es handelt sich um E-Books mit den Themen und Inhalten: „Selbstmotivation“ und „Selbstbestimmt Ziele erreichen“. Diese Bücher sind auch auf der Plattform [www.bookboon.com](http://www.bookboon.com) im Internet kostenlos herunterzuladen.

## **Betreuungsleistungen**

Sie können bei Fragen die den Fernlehrgang betreffen telefonisch (Montag bis Freitag 09:30 bis 17:00 Uhr) Unterstützung erhalten. Per E-Mail sind wir an 7 Tagen die Woche auch am Abend erreichbar. Wenn persönlicherer Kontakt erwünscht ist, oder Zusammenhänge oder praktische Beispiele gezeigt oder vorgeführt werden sollen, kann ein Videokontakt über Skype vereinbart werden.

## **Anmeldung zum Fernlehrgang „Psychosoziale Beratung“ – Fernunterrichtsvertrag**

### **Lehrgangsziel**

In dem Fernlehrgang „psychosoziale Beratung“ erhalten die Teilnehmenden das notwendige Methodenkompetenz bzw. Rüstzeug, um Menschen die eine neue Orientierung suchen, zielführend begleiten und kompetent beraten zu können.

**Zielgruppe** des Fernlehrgangs „psychosoziale Beratung“ sind Menschen die im Sozial-, Gesundheits-, Lebensberatungs- Coaching oder seelsorgerischen Bereich tätig sind. Der Lehrgang bereitet auf keine staatliche oder öffentlich-rechtliche Prüfung vor, sondern ergänzt die o. g. Beschäftigungsfelder mit zusätzlicher Kompetenz.

**Voraussetzung** für die Teilnahme am Lehrgang „psychosoziale Beratung“ ist eine abgeschlossene Berufsausbildung und Erfahrung im Umgang mit Menschen sowie ein Mindestalter von 25 Jahren erforderlich.

Für den Lehrgang „psychosoziale Beratung“ benötigen die Teilnehmenden einen handelsüblichen PC, Laptop oder Tablet mit Internetanschluss und ggf. einem Drucker.

### **Beginn des Fernlehrgangs**

Ein Einstieg in den Fernunterricht ist jederzeit möglich.

### **Dauer des Fernlehrgangs**

Die Teilnehmenden können sich die Studienzeiten selbst einteilen.

Erfahrungsgemäß werden für die Bearbeitung eines Lehrgangsskriptes und für die Abschlussarbeit zwei Monate benötigt. Es sind vier Lehrgangsskripte mit Einsendeaufgaben bearbeiten. Es sind drei Fallstudien zu dokumentieren, und es ist eine Abschlussarbeit zu erstellen. Die Regelstudienzeit beträgt somit zehn Monate.

### **Lieferung der Lehrgangsunterlagen**

Das erste Lehrgangsskript wird mit Bezahlung der ersten Rate als PDF-Dokument per E-Mail verschickt. Nach erfolgreichem Bearbeiten der zum Skript gehörenden Einsendeaufgabe wird die nächste Rechnung und das nächste Lehrgangsskript per E-Mail versendet.

### **Der Fernlehrgang wird angeboten von:**

Thomas Ehmann

Life-Akademie

Hauptstr. 137

72186 Empfingen-Wiesenstetten

Telefon: 07483-9127265

Telefax: 07483-9127267

E-Mail: [info@life-akademie.com](mailto:info@life-akademie.com)

## **Kündigung**

Es gibt keine Mindestlaufzeit des Vertrages. Sie können den Lehrgang ohne Kündigungsfrist abbrechen und brauchen dann die noch ausstehenden Raten nicht mehr zu bezahlen. Eine Benachrichtigung per E-Mail genügt.

Das Recht des Veranstalters, diesen Vertrag jederzeit aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

Der Vertragsschluss erfolgt am Tag der Vertragsannahme durch die Life-Akademie durch Absendung der ersten Lieferung.

## **Nutzung von Fernkommunikationsmitteln**

Für die telefonische Betreuung fallen für Sie nur die üblichen Telefongebühren an (keine kostenpflichtige Nummer). Die telefonische Betreuung ist ansonsten in den Fernschulgebühren inbegriffen. Kosten für die Betreuung per E-Mail entstehen ebenfalls nicht.

## **Vertragsbeginn**

Vertragsabschluss erfolgt am Tag der Vertragsannahme durch die Life-Akademie durch Verschicken der ersten Lehrgangunterlagen per E-Mail.

## **Bezahlung in Raten**

Die erste Rate ist nach Erhalt des ersten Lehrmaterials und mit Ablauf der Widerrufsfrist fällig. Die zeitlichen Abstände der Ratenzahlungen sind flexibel. Sie bestimmen die Zeit selbst. Immer wenn Sie mit dem Bearbeiten eines Lehrgangsteils fertig sind und die Einsendeaufgabe beantwortet haben, erhalten Sie die nächsten Lehrgangunterlagen und die Rechnung für die nächste Rate.

## **Gerichtsstandsregelung**

Zuständig ist das Gericht, in dessen Bezirk der Teilnehmer seinen Wohnsitz im Zeitpunkt der Klageerhebung hat.

## **Mängelhaftung**

Es gilt das bestehende gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

## **Zulassung**

Der Kurs ist für Fernunterricht zugelassen und auf die Erfordernisse von Fernlehre und blended Learning abgestimmt und inhaltlich dafür optimiert.



## Gesetzlich vorgegebene Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht und Kündigungsbedingungen

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Da das Lernmaterial ausschließlich online zur Verfügung gestellt wird, beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag des Vertragsabschlusses (vgl. § 356 Abs. 2 Nr. 2 BGB).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Anschrift:

Life-Akademie Thomas Ehmann / Hauptstr. 137 / 72186 Empfingen

Telefon: 07483-9127265 / Telefax: 07483-9127265 E-Mail: [info@life-akademie.com](mailto:info@life-akademie.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Life-Akademie Thomas Ehmann

Hauptstr. 137, 72186 Empfingen

Telefon: 07483-9127265, Telefax: 07483-9127265

E-Mail: [info@life-akademie.com](mailto:info@life-akademie.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

**Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Ausschluss des Widerrufsrechtes:**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von PDF-Dokumenten sowie Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind oder zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten.

Bei Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und der Verbraucher vorher seine Zustimmung zum Beginn der Ausführung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist erteilt hat.

Wenn Sie daher den Beginn der Dienstleistungen (Übersendung und/oder Freischaltung der ersten Lehrhefte) vor Ablauf der Widerrufsfrist wünschen, bestätigen Sie dieses durch ausdrücklich Aufforderung und Zustimmung wie folgt:

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beantragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

---

*Ort und Datum, Unterschrift des Fernschülers*

**Ich habe von meinem Widerrufsrecht Kenntnis genommen**

---

*Ort und Datum, Unterschrift des Fernschülers*

### **Datenschutz**

Wie in unserer Datenschutzerklärung ausführlich dargestellt (nachzulesen über den Link zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen), nutzen wir Ihre nachfolgend angegebenen persönlichen Daten nur für die Erfüllung der Lehrgangsverträge mit Ihnen.

Eine Weitergabe Ihrer Adressen erscheint in folgenden Fällen als sinnvoll, erfordert jedoch Ihre ausdrückliche Zustimmung:

Ich bin mit der Weitergabe meiner Adresse zur Bildung von **Lerngruppen**:

einverstanden       nicht einverstanden

Die Lerngruppenliste ist nur für SchülerInnen und Dozenten der Schule einzusehen.

# Life-Akademie Thomas Ehmann

---

## **Ich melde mich verbindlich an zum Fernlehrgang „Psychosoziale Beratung“**

Die Ausbildungskosten betragen 920 Euro (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer) zahlbar in 4 Raten á 230 Euro. Weitere Kosten fallen keine an. Nach Beantworten der Einsendaufgaben erhalten Sie die nächsten Lehrgangsunterlagen und die Rechnung für die nächste Rate.

Ich verpflichte mich, die erhaltenen Fernlehrunterlagen weder zu verkaufen noch zu verleihen oder Vervielfältigungen (z.B. Kopien) der Lehrhefte für Dritte anzufertigen oder anfertigen zu lassen.

### **Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!**

---

Vorname und Name

---

Straße

PLZ, Wohnort

---

E-Mail

---

Geburtsdatum

Beruf bzw. Berufsausbildung

---

Datum

Unterschrift